

Ako zavolať na naše služby pomocou tlmočníka



Vytočte:
0800 004 2000



Operátor vás požiada,
aby ste **Press * (star)**, ak
si prajete pokračovať



Potom **stlačte 1**
pre naše služby



Operátor vás požiada,
aby ste zadali svoje
šesťmiestne PIN
číslo pacienta.
Toto číslo je **182987**

Potom vás požiada, aby ste zadali **trojmiestny kód jazyka:**

Slovenčina

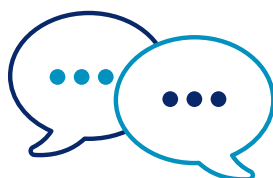
041



S tlmočníkom budete spojený/á do **15 sekúnd**



Tlmočníkovi povedzte
svoje meno a telefónne
číslo, na ktoré chcete volať,
napríklad 111 (NHS 24)



Tlmočník najskôr v angličtine informuje
zamestnancov o vašom hovore a potom
vás vyzve, aby ste začali hovoriť



Dajte zamestnancom a
tlmočníkovi vedieť, keď
skončíte rozhovor.

Ako zavolať na naše služby pomocou aplikácie Tlmočník



Stiahnite si bezplatnú aplikáciu **Capita LiveLINK Client App** z nášho obchodu



Prihláste sa pomocou e-mailovej adresy, ktorá je **182987@capitalivlink.com**



a vášho hesla **KTE626YGrf**



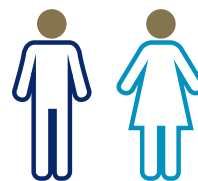
Prihlásiť sa potrebujete iba raz – nie zakaždým, keď budete potrebovať tlmočníka.



Kliknite na 'Get Service'



Vyberte si jazyk, ktorý potrebujete

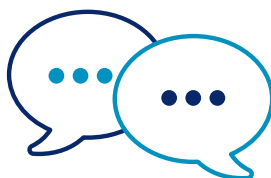


Ak potrebujete tlmočníka alebo tlmočníčku, vyberte pohlavie v príslušnom rámečku

Spojíme vás s tlmočníkom



Tlmočníkovi povedzte svoje meno a telefónne číslo, na ktoré chcete volať, napríklad 111 (NHS 24)



Tlmočník najskôr v angličtine informuje zamestnancov o **vašom hovore** a potom vás vyzve, aby ste začali hovoriť



Dajte zamestnancom a tlmočníkovi vedieť, keď skončíte rozhovor.